

KennisCloud

Waarom, hoe, wat?

WAAROM

De digitalisering van de samenleving brengt voortdurend nieuwe uitdagingen met zich mee, waar de bibliotheek een grote rol in kan gaan spelen. Het internet bevat dan misschien triljarden bytes aan informatie, het vinden van de juiste én betrouwbare informatie wordt steeds moeilijker, zeker nu 'fake news' en 'trolling' meer terrein winnen op het internet. Persoonlijk contact neemt daardoor weer in belang toe. Daar komt bij dat informatie vaak pas betekenis krijgt als deze in de juiste (vaak lokale) context gezet wordt en gecombineerd wordt met aanvullende informatie, ervaring of vaardigheden.

Toegang hebben tot kennis en informatie is een voorwaarde voor democratie, vrijheid en welvaart. De bibliotheek zorgt ervoor dat kennis en informatie voor iedereen toegankelijk zijn. Waar informatie zich prima laat delen via boeken of artikelen, vergt het delen van kennis een andere aanpak. Kennis laat zich omschrijven als 'informatie gecombineerd met ervaring en vaardigheden'. Kennis vind je bij mensen, groepen en organisaties die een bepaalde expertise hebben, gecombineerd met ervaring en vaardigheden hierin. Om deze kennis te kunnen delen, moeten deze mensen, groepen en organisaties aan elkaar en aan de bibliotheek verbonden worden. Om kennisuitwisseling te faciliteren, moet ontmoeting gecreëerd worden. Dit past bij transitie van de bibliotheek naar de maatschappelijk educatieve bibliotheek. Het werken met community's en het delen van de kennis van personen, community's en organisaties is een onderdeel van de maatschappelijke functie van de bibliotheek.

De bibliotheek heeft een groot netwerk in de regio, en heeft daardoor goed in beeld welke kennis zich in de regio bevindt. Tevens heeft de bibliotheek expertise op het gebied van borgen en ontsluiten van informatie en kennis. De bibliotheek is daarom de aangewezen partij om de in de regio aanwezige kennis te mobiliseren, en ervoor te zorgen dat deze gedeeld kan worden met de inwoners van de regio.

Het is belangrijk dat dit zowel 'offline' als 'online' gebeurt. Het offline samenkomen zorgt voor verbinding tussen mensen en organisaties, en creëert enthousiasme over de thema's. Het online aspect zorgt ervoor dat de kennisdeling voortgezet kan worden tussen de offline bijeenkomsten. Maar ook dat de kennis verrijkt kan worden door er andere mensen, community's en organisaties bij te betrekken; en door een achtergrondossier op te bouwen van relevante bronnen.

HOE

In de transitie naar de maatschappelijk educatieve bibliotheek is het werken met community's een belangrijk onderdeel. De bibliotheek wordt een 'third place' waar community's welkom zijn om in co-creatie met de bibliotheek programma's te organiseren. De uitdaging waar de bibliotheken nu voor staan is dat er nog weinig ervaring is met het werken met community's en hoe de bibliotheek hen op zo'n manier kan faciliteren dat het aansluit bij de functie en de publieke waarden van de bibliotheek.

KennisCloud biedt een methodiek om te werken met community's die aansluit bij de functie en de publieke waarden van de bibliotheek. De bibliotheek geeft met KennisCloud invulling aan zeker twee van de vijf kernfuncties: kennis en informatievoorziening; en ontmoeting en debat. KennisCloud verbindt deze twee functies aan elkaar zodat het geen losstaande elementen binnen de bibliotheek zijn.

Met KennisCloud faciliteert de bibliotheek de persoonlijke ontwikkeling van haar bezoekers. Er wordt verbinding gelegd tussen zij die kennis zoeken om zichzelf te ontwikkelen en zij die kennis en expertise willen delen. Waar de gedeelde kennis in bijeenkomsten in de bibliotheek voorheen vluchtig was, biedt KennisCloud de mogelijkheid deze kennis te borgen en te ontsluiten. De bibliotheek zet haar expertise in om deze kennis in een context te bieden, onder anderen door het te koppelen aan de collectie.

Om de community's ook online te kunnen ondersteunen is er een privacy-vriendelijk platform ontwikkeld: KennisCloud.nl. Een kruising tussen sociale media en wikipedia, waar binnen kennisgroepen gesprekken kunnen worden gevoerd en de collectie een dynamische invulling krijgt doordat boeken, artikelen, websites en video's gekoppeld worden aan de kennis en expertise van de community's.

De community librarian verbindt de personen, community's en organisaties uit het KennisCloud netwerk aan elkaar en aan andere partijen uit het netwerk van de bibliotheek. Hierdoor ontstaat een breder gesprek waarin maatschappelijke thema's vanuit verschillende invalshoeken worden benaderd. Er vinden onverwachte ontmoetingen plaats waar nieuwe samenwerkingen uit ontstaan en het netwerk van de community's wordt verbreed waardoor zij de partners kunnen vinden die hen kunnen helpen hun doelen te bereiken.

WAT

Probleem:

Steeds meer bibliotheken maken de transitie naar de maatschappelijk educatieve bibliotheek, waarin activiteiten worden opgezet op o.a. educatie, participatie, inspiratie en persoonlijke ontwikkeling. Hierbij zijn het opbouwen en onderhouden van (online) community's een belangrijke, relatief nieuwe activiteit. Hoe gaat dat in zijn werk, co-creëren met een community? Wat is daarbij de rol van de bibliotheekmedewerker? En hoe kun je dit soort activiteiten op een betrouwbare, efficiënte manier online faciliteren?

Oplossing:

Met KennisCloud heeft de bibliotheek een methodiek om te werken met community's in een netwerk dat zowel offline als online bestaat. Via KennisCloud wordt de kennis van deze community's ontsloten en inzetbaar voor lokale maatschappelijke vraagstukken. KennisCloud biedt een veilige en stimulerende offline en online ruimte waar mensen samen kunnen komen, waar kennis gedeeld kan worden en waar onverwachte ontmoetingen plaatsvinden. Hierdoor wordt de bibliotheek een katalysator voor de persoonlijke ontwikkeling van haar bezoekers.

Er zijn mensen die zich willen ontwikkelen en op zoek zijn naar kennis, terwijl anderen juist hun kennis en ervaring willen delen. KennisCloud biedt de mogelijkheid om dit bij elkaar te brengen, te verrijken met collectie én de collectie te verrijken met de expertise en inbreng van de community's. Zo creëren we een maatschappij waarin iedereen mee kan doen.

Door inzet van KennisCloud kunnen bibliotheken zowel in de bibliotheek als online invulling geven aan hun maatschappelijk educatieve functie.

Wat betekent dit voor de bibliotheekbezoeker?:

Met KennisCloud kan de maatschappelijk betrokken buurtbewoner; de professionele amateur en de professional die graag buiten de eigen organisatie kijkt in een lokale situatie zijn of haar netwerk verbreden om kennis te vinden, delen en creëren over maatschappelijk relevante thema's. Dit gebeurt in een combinatie van fysieke bijeenkomsten en online kennisdeling in een betrouwbare en privacy-vriendelijke omgeving. De Bibliotheek zet haar kennis en netwerk in om relevante partijen aan elkaar te koppelen; te ondersteunen bij het organiseren van bijeenkomsten en het bereik te vergroten.

De bibliotheekbezoekers (of de community's) kunnen dankzij KennisCloud:

- Kennis vinden én kennis brengen over actuele, maatschappelijk relevante thema's
- Presenteren aan de samenleving wat ze qua expertise te bieden hebben
- Partners vinden die hen kunnen helpen vragen te beantwoorden en projecten te realiseren
- Zowel het eigen netwerk als dat van anderen inhoudelijk verrijken
- Gelijkgestemden vinden
- Nieuwe ideeën een plek geven om te groeien en te landen
- Ondersteuning krijgen bij de organisatie van bijeenkomsten in de Bibliotheek
- De kanalen van de bibliotheek inzetten om hun bereik te vergroten
- Online kennis delen en gesprekken voeren op een privacy-vriendelijk platform

Wat betekent dit voor de bibliotheek?:

Met KennisCloud kunnen bibliotheken die de maatschappelijke functie willen ontwikkelen en daarbij willen inzetten op werken met community's (eventueel in combinatie met de OF/BY/FOR all methode) nieuwe, diverse en actief betrokken doelgroepen bereiken. Samen wordt relevante programmering ontwikkeld die een positieve bijdrage levert aan lokale maatschappelijke thema's. De collectie van de bibliotheek krijgt een bredere invulling door deze te koppelen aan de kennis die ontstaat en gedeeld wordt in fysieke bijeenkomsten en op het privacy-vriendelijke online platform KennisCloud.nl.

Opbrengsten voor de bibliotheek:

- Een nieuw, divers en actief betrokken publiek dat kennis komt halen én brengen in de bibliotheek
- KennisCloud brengt community, interactie en collectie bij elkaar
- De collectie krijgt een bredere invulling door deze online en offline te koppelen aan nieuwe kennis
- De medewerkers worden door de KennisCloud methodiek begeleid bij de transitie naar de maatschappelijke bibliotheek en het werken met community's
- De programmering in de bibliotheek sluit beter aan bij wat er leeft in de regio door de samenwerking met community's, en wordt daardoor relevanter
- Co-creatie met community's levert (op termijn) tijdsbesparing op voor programmamakers

- De kennis die ontstaat bij bijeenkomsten, die voorheen vluchtig was, wordt nu geborgd en ontsloten via KennisCloud
- Met KennisCloud wordt programmering rondom een thema hybride: er wordt een doorgaande kenniscyclus opgezet die zowel een offline als een online poot heeft.
- KennisCloud.nl biedt een betrouwbare en privacy-vriendelijke online publieke ruimte
- De bibliotheek ontwikkelt zich als een katalysator voor nieuwe maatschappelijke samenwerkingsverbanden
- De samenwerking rondom lokale, maatschappelijk relevante thema's geeft invulling aan de maatschappelijke functie van de bibliotheek
- Het beschikbaar maken van lokale kennis en het stimuleren van onverwachte ontmoetingen dragen bij aan de persoonlijke ontwikkeling van onze bezoekers
- Samenwerking met de andere bibliotheken die aangesloten zijn bij KennisCloud: Door het leren van elkaars ervaringen en het samen tools ontwikkelen worden zowel tijd als geld bespaard.