

# TESTKAART: DIGI-TAAL PRAATMAATJE

## ACHTERGROND

Unieke spraakherkenningstechnologie, gebaseerd op kunstmatige intelligentie, biedt kansen om Nederlands als tweede taal flexibel en zelfstandig te oefenen met behulp van een digitaal praatmaatje. Vanuit het jaarplan van het innovatieteam experimenteren we op verschillende manieren met de voordelen van spraaktechnologie voor gebruikers van de bibliotheek. Dit experiment met het 'digitaal praatmaatje' bij de Nieuwe Bibliotheek is daar onderdeel van, waarbij we specifiek kijken of spraaktechnologie kan helpen om conversatievaardigheden in een nieuwe taal te vergroten.

## STAP 1: HYPOTHESE

Gebruikers van het Digitaal Praatmaatje voelen zich met deze AI tutor- tool geholpen in het verbeteren van hun spreek- en conversatievaardigheden. Ook vinden ze dat de tutor helpt om zelfstandig Nederlands als tweede taal te oefenen.

## STAP 2: TEST

Het digitaal praatmaatje wordt (als prototype) kwalitatief en kwantitatief ontwikkeld en getest in Q2 2023. Kwalitatief vindt het testen plaats d.m.v. een focusgroep onder de doelgroep NT2 (gezinsmigranten bij De Nieuwe Bibliotheek) Kwantitatief vindt de test plaats via een mailing en online promotie.

## STAP 3: METEN

Met behulp van een online survey en feedbacksessie meten we gebruikersfeedback:

- > motiveert de tool om te oefenen?
- > vergroot de tool vertrouwen in spreken?
- > is de tool zelfstandig en flexibel te gebruiken?

## STAP 4: LEREN

De pilot is geslaagd als de testgroep positief is over het oefenen met het praatmaatje en dit instrument als een uitkomst ziet voor hun ontwikkelvraag. Daarnaast is het geslaagd als wordt aangegeven dat men deze oefentool vaker wil gebruiken.

## TO DO

1. Ontwerp prototype
2. Protototype valideren m.b.v. focus groep en online survey
3. Evalueren
4. Vervolgstap bepalen (Groeiplan)

Het Digitaal Praatmaatje is een initiatief van het Innovatieteam Flevoland, i.s.m de Nieuwe Bibliotheek in Almere en (de spraakherkenningstechnologie) van NOVO Learning.

Het Digitaal Praatmaatje werkt met kunstmatige intelligentie.

De technologie is bewezen, veilig, accuraat en biedt feedback op Nederlandse uitspraak tot phoneem-niveau.

Het Digitale Praatmaatje wordt aangeboden als webplayer, er hoeft geen account voor worden aangemaakt om ermee te oefenen.

Het prototype biedt drie thema's om te oefenen:

1. Iets kopen bij de bakker
2. Praatje over het weer
3. Hulp vragen in de bibliotheek

De spraakherkenningstechnologie in dit experiment, is naast het aanleren van een tweede taal, ook heel geschikt om leesvaardigheid bij kinderen te stimuleren.

Bill Gates April 2023:

*"The AI's will get to that ability, to be as good a tutor as any human ever could,"*