

Drentse Innovatieagenda 2017-2020 en 2021-2024

Eindrapportage DIA-project

Projectinformatie

| | |
|----------------------------------|--------------------------|
| Naam project | Letter voor Letter |
| Projectnummer | 007 |
| Bibliotheek | Facet Emmen |
| Contactgegevens projectleider | Caroline Habing |
| Toegekend bedrag DIA in het jaar | € 19.000 euro Jaar: 2020 |
| Startjaar project en looptijd | 2021, 2 jaar |

Projectverloop

| | |
|--|---|
| Hoe verliep het project in welke stappen? (<i>max 10 regels</i>) | <p>Conform het projectplan waren 3 bedrijven geselecteerd voor de uitrol van Letter voor Letter: schoonmaakbedrijf Dokter, leerwerkbedrijf Emco en de Avondschool. In Q3 2021 is bij leerwerkbedrijf Emco gestart met de training 'Taal is best lastig', voor werkbegeleiders. Aansluitend is daar het concert van René Karst gegeven. Na het concert zijn de werkbegeleiders van Emco in gesprek gegaan met de medewerkers waarna een opleidingstraject basisvaardigheden is gestart. In 2021 heeft schoonmaakbedrijf Dokter zich als partner teruggetrokken. In Q2 2022 is daarvoor in de plaats bij Kringloopbedrijf Het Goed gestart. In Q3 2022 is de avondschool gestart.</p> <p>Wegens het succes (ondanks de vertraging) is in Q3 2022 thuiszorgorganisatie Thalia nog aangehaakt en worden met het resterend budget in 2023 thuiszorgorganisatie Thalia nog aangehaakt en staat in 2023 tijdens de week van lezen en schrijven nog een concert in combinatie met een letterborrel gepland. De letterborrel is een informele manier om bezoekers van het concert te informeren over aanbod en te stimuleren tot deelname. Bij Thalia is al gestart met de training 'Taal is best lastig'. Daar vindt het concert in 2023 plaats waarmee het thema laaggeletterdheid nog breder binnen de organisatie wordt uitgerold.</p> |
| Verliep alles volgens plan? Afwijkingen in de planning? | Vanwege de corona beperkende maatregelen vorderde het project met vallen en opstaan. De daadwerkelijke start vond in eind 2021 plaats. |

Rapportageformulier DIA-gelden

| | |
|--|---|
| | <p>Schoonmaakbedrijf Dokter trok zich na Corona terug vanwege personeelwisseling en andere prioriteiten. Daarvoor in de plaats haakte in Q2 2022 Kringloopbedrijf Het Goed aan. Om het succes van het project maximaal uit te buiten zijn nog 2 activiteiten in 2023 afgesproken (zie hierboven).</p> |
| <p>Met wie is samengewerkt?</p> | <p>Er is samengewerkt met de volgende bedrijven: Leerwerkbedrijf Emco, kringloopbedrijf Het Goed, de avondschool en Thalia thuiszorg. De avondschool is een samenwerking tussen drie speciaal scholen in het voortgezet onderwijs; Pro Emmen, Thriantaschool Emmen en De Atlas Emmen-Renn4. Het initiatief lag bij het Taalpunt (niet Facet). Om de projecten te realiseren is er samenwerking geweest met het Vrijwilligers Informatiepunt Emmen (VIP) en een aandachtsfunctionaris laaggeletterdheid van Sedna.</p> |
| <p>Hoe is de doelgroep betrokken?</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Bij leerwerkbedrijf Emco zijn de medewerkers benaderd door de leidinggevenden na hun deelname aan de training 'Taal is best lastig'. De medewerkers hebben na het concert aangegeven welke trainingen zij wilden volgen op het gebied van basisvaardigheden. - Bij Het Goed lag het accent eerst op de bezoekers van de winkel die benaderd werden door de medewerkers. Later zijn ook eigen medewerkers gaan deelnemen. Bij Het Goed is gestart met een pilot 'kletscafé'. Bezoekers worden op een informele manier geïnformeerd en uitgedaagd om met de basisvaardigheden aan de slag te gaan. - Bij de Avondschool lag het accent op het werven van nieuwe cursisten. Dit gebeurde door de combinatie concert en PR via de lokale radio en TV. - Bij Thalia hebben de leidinggevenden de training gevolgd. De medewerkers worden door hen benaderd. |
| <p>Gaat u het project voortzetten?</p> | <p>De betrokken bedrijven gaan zelf door met het project.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij leerwerkbedrijf Emco loopt het opleidingstraject basisvaardigheden door. - Bij Het Goed wordt de samenwerking met het Taalpunt verder uitgewerkt. |

Rapportageformulier DIA-gelden

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - De Avondschool gaat door met het aanbieden van Nederlandse les en basisvaardigheden. - Thalia gaat door met de medewerkers, die weer een schakel zijn naar de klanten van Thalia waar vaker laaggeletterdheid voorkomt. - Nieuwe werving vindt plaats tijdens de week van lezen en schrijven dit jaar. |
| Wat is er gedaan om uitrol naar andere bibliotheken mogelijk te maken? | De uitvoering in Emmen betreft een deelproject dat plaatsvond na uitvoering bij andere bibliotheken. |
| Hoe zorgt u voor regionale en landelijke exposure voor het project? | De regionale radio (ZO34 en RTV Drenthe) hebben aandacht geschonken aan de diverse onderdelen van het project. |

Resultaat getoetst aan de doelen

| | |
|--|---|
| Is het project geslaagd volgens de gestelde doelen en de subdoelen? | <p>Ja het project heeft ruimschoots aan de doelen voldaan. Bij Emco bezochten 75/100 medewerkers het concert, hebben 14 werkbegeleiders de training 'Taal is best lastig' gevolgd en zijn 48 medewerkers gestart met een training op het gebied van basisvaardigheden.</p> <p>Bij Het Goed hebben 75/75 mensen het concert bezocht, daar is aansluitend een start gemaakt met de pilot 'kletscafe' om met de basisvaardigheden van bezoekers aan de slag te gaan.</p> <p>Voor de Avondschool was het streefdoel om 25 nieuwe cursisten te werven. Er hebben zich 42 NT2-cursisten aangemeld (Volwassenen voor wie het Nederlands hun 2e taal is) en 20 NT1 cursisten (volwassenen voor wie het Nederlands hun moedertaal is).</p> <p>Thalia valt niet onder de gestelde doelen. De samenwerking met deze organisatie en de werving van deelnemers tijdens de aanstaande concerten is extra.</p> |
| Wat is de zichtbare opbrengst (activiteiten, bijeenkomsten, getrainde medewerkers enz.)? | Zie hierboven. |
| Wat levert het project op voor de doelgroep/eindgebruiker? | De samenwerking met leerwerkbedrijf Emco heeft een compleet nieuw opleidingstraject opgeleverd. Bij de Avondschool zorgde dit project voor meer |

Rapportageformulier DIA-gelden

| | |
|---|---|
| | <p>nieuwe cursisten dan verwacht. Met als bijvangst meer naamsbekendheid.</p> <p>Bij Het Goed wordt de samenwerking met het Taalpunt verder uitgewerkt en levert het ook ontwikkeling op voor de laaggeletterde medewerkers.</p> |
| <p>Wat levert het project op voor de Drentse bibliotheken? <i>Voeg toolkits, materialen etc. toe.</i></p> | <p>n.v.t.</p> |
| <p>Is het beoogde effect op lange termijn behaald? (outcome) en is er bijgedragen aan de oplossing van het vraagstuk dat aanleiding was?</p> | <p>Het hoofddoel was om organisaties bekend te maken met laaggeletterdheid; Wat is het, hoe herken ik het, hoe maak ik het bespreekbaar en om hen medewerkers e/o cursisten en bezoekers te laten doorverwijzen naar het Taalpunt.</p> <p>De outcome is dat het initiatief veel cursisten heeft opgeleverd en een basis is gelegd voor verdere uitrol/ duurzame aanpak van laaggeletterdheid. Hiermee is ruimschoots bijgedragen aan de oplossing van het vraagstuk</p> |
| <p>Waren er neveneffecten?</p> | <p>Letter voor Letter zorgde als neveneffect voor bijscholing van medewerkers bij Het Goed in plaats van alleen bijscholing van de beoogde doelgroep bezoekers en het zorgde voor meer naamsbekendheid van de avondschool.</p> |
| <p>Wat is er gebeurd met de benoemde risico's en bedreigingen?</p> | <p>Deze zijn vooraf niet benoemd.</p> |
| <p>Hoe is het project gemonitord en geëvalueerd? Is de doelgroep betrokken? <i>Voeg een evaluatieverslag of het effectmetingsrapport toe.</i></p> | <p>Het project is met de betrokken medewerkers van de organisaties geëvalueerd.</p> |

Samenvatting van het verloop van het project en de eindresultaten.



Concert René Karst bij leerwerkbedrijf Emco

Het hoofddoel van Letter voor Letter was om organisaties bekend te maken met laaggeletterdheid, het onderwerp bespreekbaar te maken en om deelnemers (NT1) te werven voor het Taalpunt. De constructie om volwassen laaggeletterden te bereiken was een drietrapsraket: mensen komen af op concerten van René Karst, leidinggevenden volgen de training 'Taal is best lastig' (deze wordt gegeven door Welzijnsorganisatie Sedna) en motiveren de doelgroep binnen hun bedrijf tot deelname aan een cursus; een sterke opzet die goed werkte.

De bij aanvang gestelde doelen binnen de drie deelnemende organisaties zijn ruimschoots behaald, ondanks de Corona beperkende maatregelen, een vertraagde start en nog wat haperingen in de uitvoering.

Vanwege het succes is nog een vierde organisatie aangehaakt; Thalia Thuiszorg. Het concert bij Thalia kon niet meer plaatsvinden in 2022 en wordt daarom in 2023 gerealiseerd. Een laatste concert staat gepland tijdens de Week van Lezen en schrijven in 2023 en wordt gecombineerd met een letterborrel. Daarmee halen we het maximale uit dit project.

Resultaten leerwerkbedrijf Emco:

- 75/100 bezoek aan het concert van René Karst
- deelname van 14 leidinggevenden aan de training 'Taal is best lastig'
- start opleidingstraject basisvaardigheden voor 48 medewerkers (een deel van de afdelingen)

Rapportageformulier DIA-gelden

- uitrol van het traject over alle afdelingen in 2023

Het doel is hier ruimschoots behaald.

Resultaten kringloopbedrijf Het Goed:

- 75/75 concertbezoekers

- Samenwerking in de bestrijding van laaggeletterdheid onder bezoekers- en medewerkers van Het Goed.

- start van de pilot 'kletscafé' in de winkel waar bezoekers laagdrempelig worden geïnformeerd en uitgedaagd om met de cursus basisvaardigheden aan de slag te gaan.

Resultaten avondschool:

Hier was het doel tweeledig: het onder de aandacht brengen van laaggeletterdheid bij oude en nieuwe cursisten en meer naamsbekendheid voor het aanbod van de avondschool bereiken.

Het streefgetal was om 25 nieuwe cursisten binnen te halen. Het dubbele aantal is behaald; 30 volwassenen voor wie het Nederlands een tweede taal is meldden zich aan (NT2-cursus) en 20 nieuwe cursisten die het Nederlands als hun moerstaal kennen.

Exposure:

De regionale radio (ZO34 en RTV Drenthe) hebben aandacht geschonken aan de diverse onderdelen van het project.

Samenvatting inzet middelen

| | |
|---|-------------|
| Totaal begroot bedrag | € 19.000,00 |
| Toegekend bedrag DIA-gelden | € 19.000,00 |
| Eigen bijdrage | Geen |
| Middelen co-financiering door partners | Geen |
| Fondsen, gemeentelijke bijdragen, derden | Geen |
| Resultaat <i>Voeg een financieel verslag toe, dat aansluit op de ingediende begroting</i> | Zie bijlage |