

# LEERKAART: SPRAAKGESTUURD ZOEKEN IN DE CATALOGUS

## ACHTERGROND

Het Innovatieteam test de meerwaarde van voice assistants in verschillende varianten, waaronder spraakgestuurd zoeken in de catalogus van bibliotheken. Dit omdat spraaktechnologie steeds meer ingezet en gebruikt wordt in het dagelijks leven, om informatie op te halen en te delen zoals Siri, Google assistent en WhatsApp.

## STAP 1: HYPOTHESE

Bibliotheekbezoekers vinden het prettig om via spraak te zoeken in de catalogus.

## STAP 2: TEST

Tijdens een aantal pop-up innovatiebieb momenten in december 2022, zijn op 5 verschillende locaties in Flevolandse bibliotheken interviews afgenomen. In totaal gaat het om 37 bezoekers die een spraakfunctie op de website van FlevoMeer Bibliotheek of De Nieuwe Bibliotheek getest hebben.

## STAP 3: METEN

We hebben onderzocht:

- of de klant heeft gevonden wat hij/zij zocht met gebruik van spraak/stem in de catalogus;
- of dit een prettig manier van zoeken is;
- en of het belangrijk is dat de bibliotheek dit aanbiedt.

## STAP 4: LEREN

Uit deze pilot is gebleken dat bezoekers zoeken via spraak als prettig ervaren. Deze pilot geeft aan dat het zoeken via spraak specifiek meerwaarde heeft voor bezoekers met een uitdaging (fysiek zoals reuma en/of dyslexie, lage schrijfvaardigheid).

## VERVOLGACTIE

De uitkomsten zijn gedeeld binnen de bibliotheekorganisaties in Flevoland om de toegevoegde waarde van spraaktechnologie aannemelijk te maken. Verder gaan we verkennen of het mogelijk is om deel te nemen aan een Fieldlab zodat spraakgestuurd zoeken in de catalogus landelijk opgeschaald en getest kan worden.

84% van de 33 respondenten geeft aan het eens te zijn met de stelling dat de bibliotheek de mogelijkheid moet bieden om spraakgestuurd te kunnen zoeken in de catalogus via de website.

De meeste genoemde redenen voor het gebruiken van de spraakfunctie zijn:

- praten is makkelijker dan typen
- praten gaat sneller dan typen
- je hebt je handen niet nodig

Ook zijn er waardevolle opmerkingen gemaakt welke onderwerpen er nog meer 'bevroegd' zouden kunnen worden, zoals:

- algemene informatie op de site zoeken, zoals openingstijden, of wat de wifi is
- welke nieuwe boeken zijn binnen gekomen?
- ik heb hulp nodig.

"Ik vind dit superhandig want ik heb dyslexie en weet soms niet hoe ik iets moet schrijven."



"Ik heb reuma in mijn handen, scrollen met de muis gaat nog wel, maar typen is soms lastig. Dit zou een oplossing kunnen zijn."



"Je kunt makkelijk even zoeken via je telefoon terwijl je rondloopt in de bibliotheek. Je hoeft dus niet te zoeken naar een computer."

